

**17. April 2023**

## **SENEC – Kundeninfo zu Batteriespeichern Übergang vom Konditionierungs- in den Normalbetrieb**

**Liebe Kundin, lieber Kunde,**

nach umfassenden Analysen der Speicher im Konditionierungsbetrieb können wir in den kommenden Wochen schrittweise in den Normalbetrieb zurückkehren. Wir werden dabei immer einzelne Gruppen von Speichern aktivieren. **Der Prozess startet in der ersten Maiwoche und wird voraussichtlich innerhalb von zwei Wochen im Mai 2023 abgeschlossen sein.**

Die umfassenden Untersuchungen, die wir in den vergangenen Wochen zusammen mit internen und externen Experten durchgeführt haben, bestätigen, dass es sich beim Vorfall in Burladingen um einen besonderen Einzelfall handelt. Wie Sie wissen, ist uns maximale Sicherheit sehr wichtig. Deshalb haben wir rein vorsorglich die Entscheidung für den Konditionierungsbetrieb getroffen. Die gewonnenen Erkenntnisse werden selbstverständlich in die Weiterentwicklung des SENECSmartGuard einfließen, denn es handelt sich hierbei um ein fortlaufend lernendes System, das wir kontinuierlich mit Daten anreichern und so immer weiter verbessern.

### **Nächste Schritte zum Kulanzangebot**

Mit der schrittweisen Rückkehr in den Regelbetrieb beginnen wir auch mit der Umsetzung unseres freiwilligen Kulanzangebotes. **Wir werden als angemessenen Ausgleich 7,50 EUR pro angefangene Woche, in der sich Ihr Heimspeicher im Konditionierungsbetrieb befunden hat, anbieten.** Der Betrag gilt pro Speicher. In die Berechnung des Kulanzangebotes sind der aktuelle durchschnittliche Strompreis, die Einspeisevergütung sowie das Ladeverhalten dieser Jahreszeit eingeflossen. **Sie erhalten von uns in den kommenden zwei Wochen eine persönliche E-Mail, in der Sie sich für die Kulanzzahlung registrieren können und alle weiteren Informationen erhalten.**

**Mit freundlichen Grüßen,**

**Ihr SENECSmartGuard-Team**